

ПОРЯДОК ОБЩЕНИЯ ДОЛЖНИКОВ С «КОЛЛЕКТОРАМИ»



**ТИМОФЕЕВ
ФАРЕНВАЛЬД
И ПАРТНЕРЫ**

**КОЛЛЕГИЯ
АДВОКАТОВ**



ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА (Август 2016 г.)

Ref. 385-321

ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ

Коллекторская деятельность (в традиционном понимании) представляет собой деятельность, направленную на внесудебное взыскание просроченной дебиторской задолженности и проблемной задолженности. В связи с тем, что банки и иные кредитные организации в целях улучшения состояния своего кредитного портфеля и повышения финансовой устойчивости продают безнадежные и (или) трудновзыскиваемые долги коллекторским агентствам, возникает проблема, касающаяся порядка взаимодействия должников с указанными агентствами и их сотрудниками вследствие участившихся случаев противоправных действий со стороны последних.

В настоящее время деятельность коллекторских агентств введена в рамки правового регулирования посредством принятого 21 июня 2016 г. и вступившего в силу 3 июля 2016 г. Федерального закона N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее - Федеральный закон N 230-ФЗ).

На основе анализа законодательства и правоприменительной практики можно сделать следующие выводы относительно порядка общения с коллекторами и оспаривания их действий:

1. При общении с коллекторами следует удостовериться в наличии у организации соответствующих полномочий на совершение действий по взысканию просроченной задолженности (с учетом того, что в настоящее время такой деятельностью могут заниматься только организации, внесенные в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности).

Для этого необходимо в каждом случае взаимодействия требовать у представителя коллекторской организации сообщать наименование кредитора, коллекторской организации, а также свои фамилию, имя, отчество. В случае, если взаимодействие осуществляется посредством личных встреч, необходимо требовать предоставить документ, удостоверяющий личность коллектора; доверенность, подтверждающую его полномочия; копию свидетельства о внесении сведений о коллекторской организации в государственный реестр.

2. Законодательство о коллекторской деятельности содержит закрытый перечень способов взаимодействия с должником, который может быть изменен лишь по соглашению с последним. Кроме того, строго регламентировано количество и время взаимодействий, следовательно, при нарушении законодательно установленного порядка должник имеет право прекратить общение и обратиться в компетентные органы для оспаривания действий коллекторов (полиция, суд, Федеральная служба судебных приставов, прокуратура).

3. Для того, чтобы защитить свои права должник может предпринять следующие действия:

- ✓ Самозащита: требование коллекторов каждый раз представлять свои полномочия. Также целесообразно сделать акцент на возможности подачи заявления о признании банкротом, поскольку в этом случае коллекторы лишатся права непосредственно взаимодействовать с должником. Можно также сослаться на возможность обращения в компетентные органы для привлечения организации и лиц, в ней работающих, к ответственности за нарушение законодательства о коллекторской деятельности.
- ✓ Обращение в полицию (в случае угроз, применения физического насилия, иных нарушений);
- ✓ Обращение с жалобой в территориальный орган ФССП и органы прокуратуры. Поступление в ФССП сведений о нарушении коллекторской организацией требований к осуществлению коллекторской деятельности является основанием для ее внеплановой проверки;
- ✓ Обжалование действий коллекторов в судебном порядке.

Обоснование указанных выводов содержится ниже.

1. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ: АНАЛИЗ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

1.1. Понятие коллекторской организации и правовые основания ее деятельности по взысканию задолженности

Юридические лица, осуществляющие деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности (именно так в законодательстве обозначаются коллекторские организации в их традиционном понимании) совершают действия, направленные на возврат просроченной задолженности гражданина, в следующих случаях (ч. 1, 4 ст. 1, п. 2 ч. 1 ст. 5 Закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ):

- если кредитор (в частности, банк или микрофинансовая организация) временно привлек ее для проведения мероприятий, направленных на погашение должником просроченной задолженности по кредиту (займу);
- при передаче коллекторской организации полномочий по взысканию просроченной задолженности, образовавшейся в результате неисполнения обязательств в сфере жилищного законодательства, законодательства о водоснабжении, водоотведении, теплоснабжении, газоснабжении, об электроэнергетике, а также в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

При этом гражданин может быть как самим должником, так и лицом, предоставившим обеспечение по обязательствам должника (ч. 1, 10 ст. 4 Закона N 230-ФЗ).

1.2. Отсутствие у коллекторов права на применение мер принуждения.

При общении с коллекторами необходимо помнить, что коллекторская организация **не вправе** применять к должнику какие-либо меры принуждения для получения долга. Такими полномочиями наделены только специально уполномоченные органы, например, органы Федеральной службы судебных приставов. Судебные приставы-исполнители могут изъять имущество, наложить на него арест, выселить из жилого помещения и т.п. (ст. 5, ч. 1, 3 ст. 68 Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве"). Коллекторы такими правами не обладают, суть их деятельности заключается в убеждении физического лица выплатить долг.

1.3. Обязанность коллекторов подтверждать свои полномочия.

С 01.01.2017 коллекторской деятельностью вправе заниматься только организации, сведения о которых включены в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности. Данный реестр ведет ФССП. Сведения реестра являются открытыми и размещаются на сайте ФССП и самой коллекторской организации в сети Интернет (ч. 1, 7, 9 ст. 12, ч. 4 ст. 14 Закона N 230-ФЗ; п. 1 Постановления Правительства РФ от 19.12.2016 N 1402).

В течение 30 рабочих дней со дня привлечения коллекторской организации для взаимодействия с должником по просроченной задолженности кредитор должен уведомить об этом должника (ч. 1 ст. 9 Закона N 230-ФЗ).

При встрече и телефонном разговоре коллектор обязан подтвердить свои полномочия следующим образом: сообщить должнику-физическому лицу наименование кредитора, коллекторской организации, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) (ч. 4 ст. 7 Закона N 230-ФЗ).

При личной встрече с коллектором целесообразно попросить предъявить:

- документ, удостоверяющий личность коллектора;
- доверенность, подтверждающую его полномочия;

- копию свидетельства о внесении сведений о коллекторской организации в государственный реестр.

Можно также связаться с банком, МФО, иным кредитором, перед которыми у вас имеется долг, и уточнить информацию о привлечении данной коллекторской организации для возврата задолженности.

1.4. Права коллекторов и ограничения в их взаимодействии с должником

Частью 1 статьи 4 Закона N 230-ФЗ предусмотрен закрытый перечень способов взаимодействия коллекторских организаций с должником (при отсутствии специального соглашения между ними, предусматривающего иные способы взаимодействия, которое не должно умалять человеческое достоинство должника).

В Таблице № 1 проанализированы способы и порядок взаимодействия коллекторских организаций с должниками исходя из положений действующего законодательства.

ТАБЛИЦА №1. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДОЛЖНИКАМИ КОЛЛЕКТОРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Способ взаимодействия	Ограничения
1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие)	<p><u>НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:</u></p> <p>1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом*;</p> <hr/> <p><i>*Таким образом, целесообразными будут высказывания при разговоре с коллекторами, свидетельствующие о намерении должника обратиться в суд с заявлением о банкротстве. Необходимо сослаться на законодательные положения о запрете звонить и иным образом непосредственно взаимодействовать с должником, в отношении которого введена процедура реструктуризации долгов или реализации имущества, поскольку в этом случае порядок взыскания задолженности будет регулироваться соответствующими положениями Закона о несостоятельности (банкротстве).</i></p> <hr/>
	<p>2) с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 30 Гражданского кодекса Российской Федерации;✓ находится на излечении в стационарном лечебном учреждении;✓ является инвалидом первой группы;✓ является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного). <p><u>ОГРАНИЧЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Время суток и дни недели: НЕ допускается взаимодействие в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;2. Количественные ограничения<ol style="list-style-type: none">a. Личные встречи – не более 1 раза в неделюb. Телефонные переговоры<ol style="list-style-type: none">i. не более 1 раза в сутки

- ii. не более 2 раз в неделю
- iii. не более 8 раз в месяц

В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, должнику должны быть сообщены:

- 1) фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие;
- 2) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

Телефонные номера:

Коллекторы могут использовать только абонентские номера, выделенные на основании заключенного между кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, и оператором связи договора об оказании услуг телефонной связи. При этом запрещается скрывать информацию о номере контактного телефона, с которого осуществляется звонок или направляется сообщение должнику, либо об адресе электронной почты, с которой направляется сообщение, либо об отправителе электронного сообщения.

При этом коллекторская организация должна обеспечить аудиозапись всех переговоров с должником, а также запись сообщений по сетям электросвязи (п. п. 3, 4 ст. 17 Закона N 230-ФЗ)

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ:

1. **Время суток и дни недели:** НЕ допускается взаимодействие в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
2. **Количественные ограничения**
 - a. не более 2 раз в сутки;
 - b. не более 4 раз в неделю;
 - c. не более 16 раз в месяц.

В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в целях возврата просроченной задолженности, должнику должны быть сообщены:

- 1) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;
- 2) сведения о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры);
- 3) номер контактного телефона кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника

Во всех сообщениях, направляемых должнику кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в целях возврата просроченной задолженности посредством почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника, обязательно указываются:

- 1) информация о кредиторе, а также лице, действующем от его имени и (или) в его интересах:
 - a. наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя и отчество (при наличии) (для физического лица), основной государственный регистрационный номер (для индивидуального предпринимателя);
 - b. почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона;
 - c. сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;
- 2) фамилия, имя и отчество (при наличии) и должность лица, подписавшего сообщение;
- 3) сведения о договорах и об иных документах, являющихся основанием возникновения права требования к должнику;
- 4) сведения о размере и структуре просроченной задолженности, сроках и порядке ее погашения (в случае, если к новому кредитору перешли права требования прежнего кредитора в части, указывается объем перешедших к кредитору прав требования);
- 5) реквизиты банковского счета, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности.

При этом весь текст в сообщениях, направляемых должнику посредством почтовых отправлений, и в прилагающихся к ним документах должен быть отображен четким, хорошо читаемым шрифтом.

Во всех вышеперечисленных случаях взаимодействие с должником должно осуществляться на русском языке или на языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность (ч. 10 ст. 7 Закона № 230-ФЗ).

Должник вправе встречаться и вести переговоры с коллекторской организацией только через своего представителя - адвоката, а также вовсе отказаться от такого взаимодействия, но не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки по денежному обязательству. Для этого коллекторской организации нужно направить письменное заявление через нотариуса, по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку (ч. 1, 3, 4 ст. 8 Закона N 230-ФЗ).

В последующем должник в любое время может отменить свое заявление, известив коллекторскую организацию об этом способом, установленным договором (при его наличии), или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку (ч. 9 ст. 8 Закона N 230-ФЗ).

Ни при каких обстоятельствах не допускаются применение к должнику и иным лицам физической силы, угрозы убийством или причинения вреда здоровью; уничтожение или повреждение имущества; оказание психологического давления на должника и иных лиц; использование выражений и совершение иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц, и т.п. (ч. 2 ст. 6 Закона N 230-ФЗ)

1.5. Получение письменного согласия должника на совершение определенных действий и необходимость заключения соглашений

Коллекторская организация обязательно в письменной форме должна оформлять (ч. 2, 5 ст. 4, ч. 3, 7, 8 ст. 6, ч. 13 ст. 7 Закона N 230-ФЗ):

- ✓ соглашение об иных, кроме установленных законом, способах взаимодействия с должником;
- ✓ согласие должника на взаимодействие коллекторов с третьими лицами - членами семьи должника и иными проживающими с ним лицами, родственниками, соседями и любыми другими физическими лицами, если ими не выражено несогласие на взаимодействие;
- ✓ согласие должника на передачу третьим лицам или предоставление им доступа к сведениям о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании, любые другие персональные сведения. Раскрытие этих сведений неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения их в сети Интернет, в каком-либо помещении или на здании, сообщение их по месту работы должника запрещено;
- ✓ соглашение об изменении частоты взаимодействия с должником посредством встреч, телефонных переговоров, телеграфных и иных сообщений.

Должник вправе в любое время отказаться от исполнения указанных соглашений или отозвать свое согласие. Для этого нужно направить коллекторской организации письменное уведомление через нотариуса, по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

Таким образом, в случае осуществления каких-либо действий, для совершения которых требуется согласие гражданина, возможно привлечение коллекторской организации к ответственности в соответствии с законодательством (порядок привлечения к ответственности и обжалования действий коллекторов будут рассмотрены ниже).

2. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ПРЕВЫШЕНИЯ КОЛЛЕКТОРАМИ СВОИХ ПОЛНОМОЧИЙ

Если коллекторы превышают свои полномочия, в частности пытаются изъять у физического лица имущество, ведут себя агрессивно, угрожают, унижают, оскорбляют, применяют физическую силу и т.п., необходимо немедленно прекратить общение с ними и вызвать полицию. Указанные действия коллекторов при наличии оснований могут повлечь административную, а также уголовную ответственность.

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- ✓ физическое воздействие коллекторов на должника, причинившее физическую боль может быть квалифицировано по ст. 6.1.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) (**побои**), что влечет административное наказание в виде административного штрафа в размере от пяти тысяч до тридцати тысяч рублей, либо административный арест на срок от десяти до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок от шестидесяти до ста двадцати часов;
- ✓ попытки взыскания долга за счет принудительного изъятия имущества должника могут быть квалифицированы как **самоуправство** по ст. 19.1 КоАП РФ (т.е. самовольное, вопреки установленному федеральным законом или иным нормативным правовым актом порядку осуществление своего действительного или предполагаемого права, не причинившее существенного вреда гражданам или юридическим лицам), которое влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до трехсот рублей; на должностных лиц - от трехсот до пятисот рублей.
- ✓ Административная ответственность предусмотрена также при совершении коллекторами действий в **нарушение законодательства о защите прав и законных интересов физлиц при осуществлении коллекторской деятельности** (ст. 14.57 КоАП РФ). По

общему правилу такое нарушение влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пяти тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до ста тысяч рублей или дисквалификацию на срок от шести месяцев до одного года; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей. Если коллекторское агентство внесено в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, то совершение такого правонарушения влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей или дисквалификацию на срок от шести месяцев до одного года; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- ✓ любое физическое воздействие коллекторов на должника может быть квалифицировано по ст. 116 УК РФ "Побои".
- ✓ угрозы убийством и причинением тяжкого вреда здоровью - по ст. 119 УК РФ.
- ✓ распространение порочащих должника ложных сведений - по ст. 128.1 УК РФ "Клевета".
- ✓ соби́рание и распространение сведений о личной жизни должника, его родных и близких - по ст. 137 УК РФ "Нарушение неприкосновенности частной жизни".
- ✓ проникновение в жилище должника без его согласия - по ст. 139 УК РФ "Нарушение неприкосновенности жилища".
- ✓ часто встречающиеся на практике действия коллекторов по требованию средств также от лиц, не являющихся должниками (при наличии угроз), могут быть квалифицированы по ст. 163 УК РФ "Вымогательство".

При визитах коллекторов и телефонных звонках в неустановленное время, чаще, чем предусмотрено законом, с угрозами рекомендуется по возможности записать переговоры, например, на диктофон, взять детализацию телефонных переговоров у оператора связи, чтобы иметь подтверждение нарушений со стороны коллекторов.

Должник также вправе подать жалобу на действия коллекторов в территориальный орган ФССП и органы прокуратуры. Поступление в ФССП сведений о нарушении коллекторской организацией требований к осуществлению коллекторской деятельности является основанием для ее внеплановой проверки (п. п. 2, 4 ч. 2 ст. 18 Закона N 230-ФЗ; ст. 21, п. 1 ст. 22, п. 1 ст. 27 Закона от 17.01.1992 N 2202-1).

При выявлении однократного грубого нарушения закона, повлекшего причинение вреда жизни, здоровью или имуществу должника и иных лиц, коллекторская организация может быть исключена из госреестра и лишится права осуществлять коллекторскую деятельность. Те же последствия возможны, если коллекторская организация неоднократно в течение года не выполняет предписания ФССП и нарушает требования законодательства о порядке осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (п. 4 ч. 1, ч. 2 ст. 16, п. 2 ч. 1 ст. 19 Закона N 230-ФЗ).

Действия коллекторов можно также обжаловать в судебном порядке (ч. 1 ст. 22 ГПК РФ).

Коллегия адвокатов «ТИМОФЕЕВ, ФАРЕНВАЛЬД И ПАРТНЕРЫ» (TV&P) является одной из ведущих юридических компаний России. Наши адвокаты вправе оказывать юридическую помощь в том числе в странах Европейского союза, Швейцарии и штате Нью-Йорк, США (где находятся представительства компании). В большинстве мировых юрисдикций мы имеем налаженные профессиональные связи с адвокатскими организациями. Юристы нашей компании уделяют значительное внимание научным исследованиям (основу юридического коллектива компании составляют специалисты, получившие юридическое образование в МГУ им. М.В.Ломоносова и МГИМО (У) МИД России), сотрудничеству с ведущими российскими и зарубежными правоведами. Все юристы **TV&P** окончили престижные ВУЗы, многие из них проходили практику и работали в США, Франции, Великобритании и Германии.

TV&P специализируется на оказании правовой помощи российскому и иностранному бизнесу по сложным корпоративным сделкам и коммерческим спорам, представительстве интересов компаний в арбитражных и третейских судах.

Рабочими языками компании являются **английский** и **русский**, но наши юристы и адвокаты также имеют возможность работать на **французском, немецком, норвежском, шведском, датском и итальянском** языках.

Специалисты компании привлекались в качестве консультантов по различным аспектам права международными организациями (Программа ООН по окружающей среде, ЮНЕП (United Nations Environment Programme, UNEP); Глобальная программа защиты окружающей среды (Global Environment Facility, GEF); Межгосударственный авиационный комитет (МАК); Региональное содружество в области связи, РСС); государственными органами Российской Федерации (Министерство экономического развития, Министерство природных ресурсов, Министерство образования и науки) и Посольствами иностранных государств.

Клиенты **TV&P** – российские и международные компании, работающие на рынке банковских и финансовых услуг, в сферах недвижимости, оптовой торговли, фармацевтики, информационных технологий и телекоммуникаций, нефтегазовой промышленности, машиностроения и других отраслях экономики.

Квалификация юристов, качество и удобство работы с **TV&P** регулярно подтверждаются высокими оценками рейтинговых агентств и рекомендациями наших клиентов. В 2010 г. Компания **TV&P** была включена в список 100 ведущих юридических компаний России, а также вошла в Топ 4 Российских юридических компаний в сферах Международного Арбитража и Несостоятельности/Банкротства¹. Global Dispute Resolution Adviser Guide наша компания была особо отмечена за активное использование ADR (альтернативных методов разрешения споров). Юристы компании являются членами редакционной коллегии авторитетного международного юридического издания *International Energy Law Review* по странам Россия / СНГ, Германия и ОАЭ, а также экспертами Независимой Ассоциации кинопромышленников IFTA (Лос-Анджелес, США) по вопросам приведения в исполнение иностранных арбитражных решений в данных юрисдикциях.²

Юристы **TV&P** предоставляют полный спектр юридической помощи в области корпоративного, коммерческого и финансового права:

- комплексное юридическое сопровождение текущей деятельности компаний;
- структурирование, заключение, изменение и расторжение всех видов договоров;
- представление интересов в арбитражных судах, взыскание долгов, сопровождение процедуры несостоятельности (банкротства);
- сопровождение сделок по слиянию и поглощению;
- корпоративная реструктуризация;
- консультирование по вопросам антимонопольного законодательства;
- разрешение корпоративных споров;
- сопровождение внешнеторговых сделок;
- консультирование по вопросам построения дистрибьюторской сети и разработке дистрибьюторских соглашений, включая эксклюзивность и ценообразование;
- подготовка тендерной документации.

Мы будем рады видеть Вас в числе наших клиентов!

¹ Ведущий аналитик российского рынка правовых услуг PRAVO.RU – Совместное независимое исследование компании Ernst & Young и газеты «Ведомости»

² Членами IFTA являются многие всемирно известные кинокорпорации (в том числе Buena Vista Television, Dream Entertainment, Gaumont, Miramax International, TF1 International и др.), а также банковские организации (в том числе Bank of Ireland, Natexis Banques Populaires, U.S. Bank, Union Bank of California и др.)